



## Marc Leblanc 47 ans - Alkirch (68) Gérant de CMS Métal Marié - 3 enfants BTS actions commerciales Il suit une formation diplomante d'un an en marketing en 2011

La société CMS Métal a connu une expension commerciale très forte dans les années 1980 et 1990. Depuis les années 2000, elle observe une stagnation de son activité.

En 2013, le président fondateur prend sa retraite et confie la gérance à Marc, son premier commercial. Marc a pour objectif d'engager la transition digitale de CMS Métal afin de retrouver une forte croissance.

## Caractéristiques

Prend des risques

Veut se démarquer par son dynamisme Autodidacte

Très attaché aux valeurs "travail"

Sensibilisé aux évolutions web via son fils de 23 ans

## Objectifs

Refondre le site Internet de CMS Métal

Utiliser son site Internet comme outil commercial

Utiliser son site Internet comme un outil pour ses commerciaux pour leur faire gagner du temps Accroitre sa notoriété pour décrocher de nouveaux contrats

## <u>Scénario</u>

Cherche des informations sur Internet relatives à la transition digitale

Lis les articles de divers agences de Marketing Digital

Sélectionne 4 <u>agences de proximité</u> qui répondent à sa problématique à travers des articles de blog

Demande 4 propositions commerciales

Sélectionne celle qui aura répondu à sa problématique avec le langage adéquat

Copyright © 2018 ibfy.fr